

REGULAMIN PROGRAMU „POMOC WZAJEMNA”

Definicje

Administrator – U.C.M. Sp. z o.o. z siedzibą 01-424 Warszawa, Aleja Prymasa Tysiąclecia 139/143, Lok. 23, NIP: 9512354208, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000413276, w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydziale Gospodarczym

KTOPOMOŻE.PL, Serwis – platforma komunikacyjno-transakcyjna, dostępna pod adresem internetowym www.ktopomoze.pl oraz przez dedykowane aplikacje na urządzenia mobilne pod nazwą KtoPomoże.

Oferta – zamieszczana w Serwisie KTOPOMOŻE.PL, pochodząca od Zleceniobiorcy stanowiąca propozycja zawarcia Umowy, której przedmiotem jest Usługa lub czynność prawna dotycząca przekazania Materiału;

Organizator – organizator programu PPW – Organizacja Jeden Drugiemu z siedzibą w Stanisławowie Pierwszym (05-126 Nieporęt) przy ul. Strużańska 22 zarejestrowaną w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, Organizacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000350820, REGON: 142262715, NIP: 536-18-81-378;

Organizacja - Organizacja pozarządowa, o której mowa w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2010 r., Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.),

Pomoc Wzajemna (PPW) – program pomocy osobom w trudnej sytuacji finansowej wynikającej z braku pracy, przez korzystanie z usług i świadczenie usług za pośrednictwem platformy KtoPomoże.pl, opisany niniejszym Regulaminem. Program ma na celu umożliwienie Użytkownikom będących uczestnikami PPW: bezpłatnego skorzystania z usług, a także aktywizację zawodową osób bez pracy, i pomoc materialną tym osobom przez oferowanie przez Organizacje, które przystąpią do projektu świadczenia określonych usług, w realizacji, których będą brały udział osoby borykające się z problemem braku pracy.

Regulamin – niniejszy Regulamin Programu Pomoc Wzajemna

Wolontariusz – osoba będąca Użytkownikiem KtoPomoże.pl, która zarejestrowała udział w Programie za pośrednictwem wybranej Organizacji, – zgodnie z Regulaminem KtoPomoże.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Program „Pomoc Wzajemna” (zwany dalej: „Programem”) ma na celu pomoc osobom w trudnej sytuacji finansowej wynikającej z braku pracy, aktywizację osób nie aktywnych zawodowo, niedostosowanych do wykonywania pracy zarobkowej, osób chcących powrócić na rynek pracy oraz aktywizację pracodawców oraz usługobiorców, celem bezpośredniej aktywizacji wykonawców usług w ramach Programu na ich rzecz. Program polega zorganizowaniu oraz umożliwieniu dostępu uczestnikom Programu za pośrednictwem platformy KtoPomoże.pl do:
 - a) skorzystania z pomocy w formie usług świadczonych przez wolontariuszy,

b) aktywizacji zawodowej dla osób bez pracy,

c) otrzymania pomocy materialnej przez osoby w trudnej sytuacji materialnej z powodu braku pracy.

Program polega na organizowaniu za pośrednictwem platformy KtoPomoże.pl przez Organizacje, które przystąpią do Programu, świadczenia określonych usług przez wolontariuszy - osoby borykające się z problemem braku pracy, oraz na zbieraniu funduszy wśród osób korzystających ze świadczonych przez wolontariuszy usług i przeznaczaniu ich na pomoc materialną osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z powodu braku pracy.

2. Wszelkie niedefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia, o ile nic innego nie wynika z kontekstu i jeśli są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w regulaminie Serwisu (zwany dalej: Regulamin 2)

§ 2 Główny cel Programu

1. Za główny Cel Programu uważa się zawarcie w wyniku wykonywania Usług w ramach Programu, przez Wolontariuszy wykonujących te usługi, odpłatnych umów ze Zleceniodawcami będącymi Użytkownikami KtoPomoże.pl.
2. Organizacja, która zrealizuje cel w stosunku do najwyższej liczby Wolontariuszy zostanie wyróżniona w ramach Serwisu, a Wolontariusze z nią współpracujący będą wyróżniani w procesie dopasowania oraz wyszukiwania ofert.

§ 3 Przystąpienie do Programu

1. Niniejszy Regulamin stosuje się tylko i wyłącznie w przypadku zgłoszenia udziału w Programie przez Organizację lub Wolontariusza:
 - a. złożenia przez Organizację oświadczenia o dołączeniu do KtoPomoże.pl jako Organizacja,- w formie elektronicznej - złożenie oświadczenia oznacza wyrażenie zgody na poddanie się kontroli w zakresie wykonywania umów zawartych w ramach Serwisu w formie elektronicznej oraz wyrażenie zgody na administrowanie i zarządzanie Serwisem przez Administratora.
 - b. złożenie przez Wolontariusza oświadczenia o przystąpieniu do Programu za pośrednictwem wybranej Organizacji, zgodnie z Regulaminem KtoPomoże.pl
2. Organizacja, i Wolontariusz składając oświadczenia adekwatnie, jak w ust. 1 pkt. a lub jak pkt. b na rzecz Administratora , przystępuje do Programu i zobowiązuje się stosować do niniejszego Regulaminu.
3. Organizacja która akceptuje przystąpienie Wolontariusza za jej pośrednictwem do Programu oznacza zawarcie porozumienia pomiędzy Organizacją a Wolontariuszem o wykonywanie świadczeń wolontarystycznych o treści zgodnie z Załącznikiem nr 1. Zakres czynności objętych świadczeniami wolontariatu będzie określany w indywidualnych umowach ze Zleceniodawcami zawieranych przez Organizację na podstawie ofert zarejestrowanych na koncie Wolontariusza w KtoPomoże.pl

4. Przystąpienie do programu Pomoc Wzajemna, odbywa się za pośrednictwem Serwisu przez dokonanie zgłoszenia przez Użytkownika obejmującego wskazanie Organizacji za pośrednictwem, której będzie uczestniczył w projekcie Pomoc Wzajemna – wybór opcji Zgłoś udział w projekcie Pomocy Wzajemnej. Dokonanie zgłoszenia przez Użytkownika, oraz akceptacja tego zgłoszenia przez Organizację – przez kliknięcie w link aktywacyjny w wiadomości e-mail zawierającej ww. zgłoszenie, wysłanej do Organizacji - oznacza zawarcie porozumienie o wykonywanie świadczeń wolontarystycznych. Zakres i sposób realizacji tych świadczeń będzie określony w Ofertach wystawionych przez Organizację oznaczonych jako Pomoc Wzajemna, przypisanych do Konta Użytkownika, oraz zawartych na podstawie tych Ofert Umowach.
5. Wszelkie umowy zawierane poprzez Serwis lub poza Serwisem w związku z realizacją niniejszego Regulaminu lub innego przedmiotu regulowanego niniejszym Regulaminem są zawierane pod tytułem darmym.
6. Wolontariusz deklaruje wykonywać Usługi pod tytułem darmym na rzecz i w imieniu Organizacji, za pośrednictwem, której uczestniczy w Programie.
7. Dokonując rejestracji do KtoPomoże.pl jako Organizacja lub jako Wolontariusz automatycznie zatwierdza się niniejszy Regulamin. Rozumie się przez to złożone stosownych oświadczeń z § 2 ust. 1.

§ 4 Uprawnienia i obowiązki Organizacji i Wolontariusza

1. Organizacja jest uprawniona do posiadania Konta Organizacji w Serwisie umożliwiającą dostęp do kont Wolontariuszy, którzy przystąpią za jej pośrednictwem do Programu i jest uprawniona do zawierania umów, jako Zleceniobiorca ze Zleceniodawcami pod tytułem darmym w trybie opisanym w Regulaminie Serwisu KtoPomoże.pl.
2. Organizacja działa przez zarejestrowanych za jej pośrednictwem „Wolonatariuszy”), co oznacza, że:
 - a. Stroną umowy ze Zleceniodawcą jest Organizacja, zaś Wolontariusz wykonuje czynności zlecone na podstawie umowy wewnętrznej o wolontariat Organizacji ze Zleceniodawcą;
 - b. Wolontariusz nie może żądać wynagrodzenia od Serwisu, Organizacji, Zleceniodawcy ani innego podmiotu z tytułu wykonanych czynności, o których mowa w pkt. a.
 - c. Organizacja nie jest uprawniona do wykonywania swoich obowiązków poprzez osoby inne niż Wolontariusze;
3. Stosunek pomiędzy Organizacją, a Wolontariuszem jest inicjowany z woli osoby, chcącej zostać Wolontariuszem poprzez zaznaczenie opcji „Zgłoś udział w projekcie Pomocy Wzajemnej” i wyboru Organizacji.
4. Wolontariusz może działać w ramach platformy KtoPomoże.pl samodzielnie jako osoba niebędąca uczestnikiem Programu, tylko poprzez osobne konto Użytkownika zgodnie z Regulaminem

KtoPomoże.pl. W takim przypadku nie stosuje się postanowień niniejszego Regulaminu.

5. KtoPomoże.pl udostępnia Organizacji dokumentowanie wykonania Usług poprzez prowadzenie przez Organizację ewidencji Usług na kontach poszczególnych Wolontariuszy, zawierających dane Zleceniodawców, dane Wolontariuszy, którzy wykonywali Usługę, opis wykonanych Usług, oraz potwierdzenie wykonania Usługi przez Wolontariusza.
6. Do ewidencji, o której mowa w ust. 5 ma dostęp Administrator Serwisu.
7. Organizacja jest zobowiązana korzystać z usług wszystkich Wolontariuszy zgodnie z otrzymywanymi zleceniami od Zleceniodawców. Zmiana wykonawcy do realizacji usługi zleconej do oferty konkretnego Wolontariusza jest możliwa za zgodą Zleceniodawcy oraz tego Wolontariusza.

§ 5. SPOSÓB REALIZACJI PROGRAMU POMOCY WZAJEMNEJ PRZEZ ORGANIZACJE

1. Organizacja przystępująca Programu zapoznaje się z Projektem Pomocy Wzajemnej (Regulamin i udostępnione przez Organizatora materiały informacyjne) dokonuje rejestracji profilu Organizacji w serwisie KtoPomoże.pl stanowiącym internetową ogólnodostępną bazę ofert i zgłoszeń, gdzie każdy zainteresowany może zgłosić chęć udziału w projekcie Pomocy Wzajemnej za pośrednictwem wybranej Organizacji – tj. zgłaszać zapotrzebowanie na wykonanie określonej pracy, lub zgłaszać chęć podjęcia jako wolontariusz praktyk w zakresie podejmowania aktywności zawodowej. Organizacja określa własne dodatkowe warunki uczestnictwa wolontariuszy w Projekcie za jej pośrednictwem (w tym np. możliwość przyjmowania darowizn celowych na rzecz pomocy materialnej uczestnikom Programu i udzielania tej pomocy)
2. Organizacja prowadzi działania informacyjne o możliwości przystąpienia do Programu skierowane do osób znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej nie aktywne zawodowo zdolnych do podjęcia pracy, oraz do osób i podmiotów współpracujących z Organizacją. Informacja ta powinna obejmować wskazanie celu głównego i celów pośrednich programu (pomoc jak największej liczbie osób wyjścia z trudnej sytuacji finansowej przez podjęcie aktywności zawodowej oraz pomoc wolontariacka w zakresie świadczenia różnych usług osobom potrzebującym takiej pomocy) oraz sposobu realizacji Programu (aktywizacja osób znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej z powodu braku pracy (np. będących beneficjentami różnych form pomocy społecznej, lub osób nie aktywnych zawodowo), przez włączenie ich w projekt odbywania praktyk - doskonalenia i aktywizacji zawodowej prowadzonego przez Organizację)
3. Organizacja prowadzi i obsługuje w serwisie KtoPomoże.pl ewidencję wszystkich osób uczestniczących w Programie za pośrednictwem organizacji (rejestracja kont oraz zawarcie porozumień o których mowa w § 2 ust. 3)
4. Organizacja prowadzi w serwisie KtoPomoże.pl rejestrację, obsługę i nadzór ofert i zgłoszeń dostępnych w

ramach projektu Pomocy Wzajemnej, np. naprawa sprzętu domowego, sprzątanie, prasowanie, pomocy w nauce, inne codzienne lub okazjonalne zajęcia/prace, o zakresie ustalonym z uczestnikami projektu z umożliwiającymi: aktywizację zawodową przez świadczenie usług w ramach konkretnych wybranych ofert lub otrzymanie pomocy w formie określonych usług. Rejestracja, obsługa i nadzór może być prowadzona przez Organizację bezpośrednio lub elektronicznie (zgodnie z Regulaminem serwisu KtoPomoże.pl) na podstawie zgłoszeń (przypisanie uczestnika do oferty i ustalenie/nadzorowanie warunków realizacji) przyjmowanie zleceń na realizację usług do konkretnych ofert od osób A oraz Nabywców, oraz ustalanie/nadzorowanie warunków realizacji zleceń

5. Organizacja przyjmująca darowizny celowe na (w formie określonej w ofercie zgodnie z formą prawną prowadzonej przez instytucję działalności) zobowiązuje się do prowadzenia w serwisie KtoPomoże.pl ewidencji otrzymanych darowizn zgodnie z ich celem. Przyjmowanie darowizn jest prowadzone zgodnie z formą prawną prowadzonej przez Organizację działalności.
6. Organizacja pośredniczy w komunikacji pomiędzy osobami potrzebującymi wykonania usługi, a osobami poszukującymi możliwości aktywizacji zawodowej (w przypadku braku możliwości bezpośredniej komunikacji pomiędzy stronami za pośrednictwem serwisu KtoPomoże.pl, brak dostępu do komputera, internetu, brak umiejętności obsługi komputera) w tym każdorazowe potwierdzanie przez instytucję, warunków, rozpoczęcia i zakończenia realizacji świadczenia określonych usług (na podstawie umowy generowanej automatycznie w serwisie Ktopomoże.pl)
7. Organizacja prowadzi współpracę z uczestnikami projektu obejmującą: a) integrację zawodową uczestników Programu, wymianę doświadczeń, rozwój zaplecza umożliwiającego świadczenie innych bardziej specjalistycznych usług, oraz b) realizację potrzeb uczestników Programu w oparciu o pozyskane środki pochodzące z darowizn.

§ 6 Świadczenie pomocy w ramach Programu

1. W ramach Programu oferującym pomoc przez wykonanie usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Organizacja. Użytkownikiem świadczącym pomoc (wykonującym usługę) jest Wolontariusz. Organizacja może wykorzystywać do wykonywania zadań określonych w Programie jedynie Wolontariuszy, będących osobą fizyczną, nieprowadzących działalności gospodarczej, zarejestrowanych w Serwisie i przypisanych jako Uczestnik Programu (PPW) do Organizacji.

2. Świadczenie pomocy w ramach programu odbywa się w drodze zawarcia i realizacji umowy. Zawarcie Umowy na świadczenie usługi w ramach Programu następuje w formie elektronicznej, w drodze akceptacji (wybór opcji Akceptuję Umowę dostępnej w formularzu umowy) przez Organizację i Zleceniodawcę zakresu i warunków określonych na podstawie Zlecenia Zleceniodawcy i Oferty Organizacji w wygenerowanym elektronicznie formularzu Umowy. Zawarcie umowy na świadczenie usługi odbywa się zgodnie z Regulaminem

KtoPomoze.pl.

3. Do wykonywania świadczenia (Usługi) przez Organizację mogą zostać wyznaczeni jedynie zarejestrowani Użytkownicy, którzy są Uczestnikami PPW przypisanymi do Organizacji będącej stroną Umowy.
4. Organizacja, może wskazać osobę, która powinna wykonać Usługę spośród Wolontariuszy danej Organizacji. Wskazanie nie jest wiążące.
5. Organizacja, w przypadku braku możliwości wykonania Usługi niezależnie od jej woli, może ubezskuteczyć Umowę w ten sposób, że przed terminem jej wykonania poinformuje drugą Stronę o tym fakcie.
6. Po zawarciu Umowy w ramach Serwisu odpowiedzialność za realizację Usługi ponosi Organizacja. W przypadku, w którym realizacja Usługi następuje pod tytułem darmym (bez wynagrodzenia) Organizacja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych przez Uczestników PPW.
7. Za otrzymaną w ramach Programu pomoc (wyświadczoną usługę) nie jest pobierane żadne wynagrodzenie. Osoby otrzymujące w ramach Programu pomoc w postaci usług wykonanych przez wolontariuszy w ramach praktyk, mogą dokonać dobrowolnych darowizn na rzecz Organizacji, które uczestniczą w Programie, oraz wskazać cel darowizny np. Program Pomocy Wzajemnej. Wszystkie darowizny oznaczone w ww. sposób będą w całości przeznaczone na pomoc osobom potrzebującym w ramach Programu. Darowizny przekazane Organizacji bez określonego celu mogą być przeznaczone tylko na realizację celów statutowych Organizacji.

§ 7 Zawieranie i Wykonywanie umów na świadczenie pomocy

1. Osoba potrzebująca pomocy (Zleceniodawca) rejestruje swoje zgłoszenie w KtoPomoze.pl. Serwis zgodnie z Regulaminem, może przesłać automatycznie takie zlecenie do Organizacji i Wolontariusza, może sam wyszukać i wybrać ofertę Organizacji i Wolontariusza. Organizacja po otrzymaniu zlecenia, niezwłocznie konsultuje z Wolontariuszem, oraz Zleceniodawcą, zakres i warunki wykonania pomocy i decyduje czy jest możliwe, jej wykonanie..
2. W przypadku możliwości udzielenia pomocy Organizacja zgodnie z Regulaminem Serwisu informuje Zleceniodawcę o gotowości wykonania usługi i chęci zawarcia Umowy. Zawarcie umowy na realizację pomocy (wyświadczenie usługi) odbywa się zgodnie z regulaminem KtoPomoze.pl
3. W ramach zawarcia Umowy, Organizacja potwierdza warunki i sposób świadczenia Usługi oraz, wyznacza Wolontariuszy dedykowanych do wykonania Usługi.
4. Wolontariusze wykonując umowę działają z ramienia Organizacji ale na własną rzecz i na własną odpowiedzialność. Organizacja jest jedynie platformą pomagającą pozyskać doświadczenie, aktywizację oraz nabyć zaufanie Zleceniodawców.
5. Organizacja nie ponosi odpowiedzialności za jakość pracy, właściwe wykonanie i nienależyte wykonanie umowy zawartej w ramach Serwisu ze Zleceniodawcą.

6. Zleceniodawca oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że Usługa dokonana w ramach Programu będzie wykonana pod tytułem darmym i nie będzie dochodził żadnych roszczeń od Organizacji, Serwisu lub Wolontariusza, chyba że szkoda jest istotna, jawna, a wina nie budzi wątpliwości.
7. Organizacja oraz Serwis nie odpowiadają za działania i zaniechania Wolontariuszy.
8. Wolontariusz nie pobiera żadnego wynagrodzenia w związku z wykonaniem Usługi.
9. Serwis jest uprawniony do prowadzenia rejestru i upubliczniania ocen nadawanych Wolontariuszom i Organizacjom za wykonane Usługi.
10. W ramach Programu nie jest możliwe odpłatne wykonywanie Usługi. Organizacja nie może pobierać opłat z tytułu usług świadczonych przez wolontariuszy w ramach Programu. Organizacja może przyjmować zgodnie z przepisami wg których prowadzi działalność pożytku publicznego, darowizny – zgodnie z § 6 ust. 7.

§ 8 Przypadki naruszenia

1. Organizacja może zostać wykluczona z PROGRAMU przez zablokowanie konta w Serwisie w przypadku:
 - a. nieprawidłowego wykonywania niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez wykonywanie Usług przez inne osoby niż Wolontariusze lub pobierania odpłatności za wykonane Usługi. Nie dotyczy to sytuacji, gdy na wyraźną zgodę w formie elektronicznej Administratora Serwisu, Organizacja może wykonać Usługę przez inne osoby niż Wolontariusze, pod warunkiem nieodpłatności ich działania i jedynie w przypadku, gdy posługiwanie się Wolontariuszami niechybnie doprowadziłoby do powstania niepowetowanej szkody dla Zleceniodawcy;
 - b. nie prowadzenie ewidencji, której mowa w § 3 ust. 6, prowadzenia jej wadliwie lub nierzetelnie;
 - c. nie poddaniu się kontroli ze strony Organizatora.
2. Wolontariusz może zostać usunięty z Serwisu w przypadku:
 - a. pobierania wynagrodzenia za dokonane czynności i Usługi, jeśli działa jako Wolontariusz, nie inny Użytkownik;
 - b. nagminnego niewykonywania Usług zleconych przez Organizację na rzecz Zleceniodawcy.

§ 9 Kontrola wykonywania umów i Usług

1. Organizator jest uprawniony do bieżącej weryfikacji działalności Organizacji w szczególności poprzez:
 - a. żądania wglądu w umowy z Wolontariuszami;
 - b. żądania wglądu do ewidencji wykonanych Usług;
 - c. żądanie przekazania dokumentacji wewnętrznej Organizacji w zakresie w jakim może to być

konieczne dla realizacji celów Programu oraz weryfikacji postępowania Organizacji w zgodności z niniejszym Regulaminem.

2. Organizacja jest zobowiązana do poddania się kontroli w każdym czasie.
3. Organizator może być obecny podczas wykonywania Usługi oraz może weryfikować jej przebieg na podstawie oceny Zleceniodawcy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Administrator Serwisu chroni dane Użytkowników, Organizacji oraz Wolontariuszy zgodnie z polityką prywatności określoną w załączniku nr 1 do Regulaminu KtoPomoże.pl.
2. O zmianie Regulaminu Administrator Serwisu poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz jednocześnie jej przesłanie powiadomienia na Konta Użytkowników. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez administratora Serwisu, nie krótszym jednak, niż 7 dni od udostępnienia ich na stronie Serwisu.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Organizacją, a Wolontariuszem oraz Organizacją i Zleceniodawcą, której jest prawo polskie.
4. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio przepisy Regulaminu 2, w szczególności w procesie porównywania ofert, wyszukiwania, zawieraniu umów poprzez Serwis oraz odpowiedzialności i postępowania reklamacyjnego.