



Fundacja Jeden Drugiemu i Portal KtoPomoze.pl pod Patronatem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej zapraszają do udziału w Programie Pomoc Wzajemna.

Program polega na kojarzeniu osób potrzebujących określonej pomocy/usługi z osobami, które mogą ją wyświadczyć. Jest realizowany jest w formie wolontariatu i umożliwia:

1. aktywizację zawodową osób bez pracy
2. pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej
3. atrakcyjną i korzystną dla wolontariuszy formę wolontariatu
4. wsparcie działalności lokalnych organizacji społecznych

W ramach programu przez wykorzystanie platformy internetowej KtoPomoze.pl tworzona jest ogólnopolska sieć osób, organizacji, instytucji, firm, które czerpią obopólne korzyści i wzajemnie sobie pomagają podczas świadczenia i korzystania z usług.

Zapraszamy do współpracy

Do udziału w Programie zapraszamy wszystkie organizacje i instytucje zorientowane na pomoc społeczną, problemy bezrobocia oraz kwestie integracji społecznej i rozwoju gospodarczego oraz wszystkie osoby dobrej woli, które chcą doświadczyć wzajemnej pomocy ☺.

Szczegółowe informacje:

www.jedendrugiemu.pl/pomoc-wzajemna.html
Al. Prymasa Tysiąclecia 137, 01-424 Warszawa
www.ktopomoze.pl/pomoc-wzajemna

Fundacja Jeden Drugiemu KRS: 0000350820

Koordinator Programu: Jarosław Potapczuk
tel. 22 394 72 44, kom. 606247458
mail: ktopomoze@jedendrugiemu.pl





Program Pomoc Wzajemna zlecenie i świadczenie „usług z sercem”

Patron honorowy:



Ministerstwo Pracy
i Polityki Społecznej

Idea Pomocy Wzajemnej

Program zrodził się z potrzeby serca zarówno podopiecznych, jak i wolontariuszy Fundacji Jeden Drugiemu, którzy wspierają się wzajemnie i pomagają sobie w codziennych sprawach prowadząc wspólnie od 4 lat pierwszy w Polsce sklep socjalny.

Program jest kierowany, do osób, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej z powodu braku pracy, którym brakuje pieniędzy na utrzymanie, nie stać na remont, naprawę zepsutego sprzętu domowego, korepetycje dla dzieci, etc., ale które chcą zmienić swoją sytuację i są gotowe podjąć wyzwanie powrócić do aktywności zawodowej, lub zdobyć lepszą pracę, aby żyć na godziwym poziomie i czuć się w pełni wartościowe. Każda osoba ma coś do zaoferowania i jest wartościowa, dlatego prowadzimy unikalną formę **samoorganizacji i samopomocy**, osób, które są z jakichkolwiek przyczyn alienowane. Pomagamy wyjść z izolacji przez podejmowanie wzajemnej pomocy „jeden-drugiemu” oraz pozyskiwanie środków na konieczne wsparcie socjalne. Najlepszą jednak formą pomocy jest wsparcie tych osób w podejmowaniu osobistej **aktywności zawodowej**.

W ramach Programu oferujemy wszystkim możliwość doświadczenia pomocy wzajemnej – zarówno pomiędzy osobami indywidualnymi, jak też pomiędzy osobami potrzebującymi a organizacjami, podmiotami gospodarczymi, rodzinami, instytucjami:

- oferujemy potrzebującym usług zrealizowanie konkretnej potrzebnej usługi/usług,
- oferujemy osobom w trudnej sytuacji materialnej/bez pracy możliwość aktywizacji zawodowej oraz wsparcie jej domowego budżetu,
- oferujemy wolontariuszom zdobycie: kontaktów, umiejętności, kompetencji, doświadczenia, rekomendacji w ramach świadczenia określonych usług,
- oferujemy organizacjom społecznym możliwość stałego pozyskiwania środków finansowych na realizację prowadzonej działalności statutowej.

Nasza metoda to profesjonalnie opracowany **program Pomocy Wzajemnej**, czyli zaspokojenie konkretnej potrzeby jednej osoby czy podmiotu przez aktywność innej osoby lub podmiotu, oraz konkretne wsparcie materialne dla osób w trudnej sytuacji.



Do realizacji Programu potrzeba: 1. lokalnej organizacji społecznej, 2. wolontariuszy, 3. osób i podmiotów gotowych do wzajemnej pomocy. NIC WIĘCEJ!

Organizacja ma za zadanie:

- a) informować o możliwości i zasadach przystąpienia do programu samopomocy
- b) przyjąć osoby zainteresowane uczestnictwem w systemie samopomocy, jako swoich wolontariuszy (ustalić, czego potrzebują oraz co mogą robić)
- c) zarejestrować w portalu ktopomoze.pl profil Organizacji oraz w ramach tego profilu zarejestrować uczestników programu oraz ich zlecenia lub oferty dotyczące pomocy
- d) wyznaczyć osobę (wolontariusza) do nadzorowania/koordynacji komunikacji pomiędzy zgłaszającymi zapotrzebowanie na usługę a oferującymi wykonanie usługi
- e) występować formalnie, jako strona w zawieranych online umowach na udzielenie pomocy w ramach programu
- f) przyjmować darowizny na działalność statutową
- g) udzielać wsparcia materialnego uczestnikom programu w trudnej sytuacji materialnej

Wolontariusz ma za zadanie do wyboru:

- a) promować program pomocy wzajemnej w swoim otoczeniu
- b) pomagać osobom niemającym możliwości osobistego korzystania z portalu KtoPomoze.pl rejestrować ich zgłoszenia lub oferty dotyczące pomocy oraz pośredniczyć w nawiązaniu kontaktu z osobami, podmiotami, które odpowiedzą na zamieszczone zgłoszenie/ ofertę
- c) zarejestrować w portalu KtoPomoze.pl swoją ofertę świadczenia pomocy wzajemnej za pośrednictwem wybranej lokalnej organizacji i podejmować świadczenie usług oraz w ramach ich świadczenia rozwijać własne kompetencje, zdobywać kontakty, doświadczenia, rekomendacje i wykorzystywać je do realizacji osobistych celów
- d) pomagać organizacji w ramach, której działa w przekazywaniu pomocy materialnej uczestnikom programu znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej
- e) uczestniczyć w wykonywaniu innych czynności na rzecz uczestników programu lub ich rodzin prowadzonych przez organizację

Osoby w trudnej sytuacji materialnej mają za zadanie:

- f) znaleźć organizację, która umożliwi im przystąpienie do programu pomocy wzajemnej (baza lokalnych organizacji dostępna jest w portalu KtoPomoze.pl)
- g) zgłosić swój udział w programie (zarówno potrzeby jak i możliwości) oraz podejmować świadczenie usług w ramach praktyk zawodowych zgodnie z otrzymanymi zasadami (zarówno u osób indywidualnych jak podmiotów)
- h) wykorzystywać zdobyte kontakty, umiejętności, kompetencje, doświadczenia, rekomendacje do podjęcia pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej

Osoby lub podmioty korzystające z usług pomocy wzajemnej mają za zadanie:

- i) umożliwić osobom świadczącym w ramach praktyk usługi pomocy wzajemnej zdobycie umiejętności, kompetencji, doświadczenia w określonym zakresie oraz potwierdzenie tego rekomendacjami



- j) oferować osobom, które odbyły praktykę możliwość pracy na indywidualnie określonych zasadach
- k) wspierać działalność pomocową lokalnych organizacji realizujących program pomoc wzajemna przez przekazywanie darowizn na rzecz wsparcia uczestników programu pomoc wzajemna znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej

Na czym polega realizacja Programu Pomoc Wzajemna?

Program polega na prowadzeniu przez organizacje pożytku publicznego, które przystąpią do programu, formy praktyk zawodowych (z wykorzystaniem platformy internetowo-mobilnej KtoPomoze.pl utworzonej w oparciu o środki unijne) dla osób, będących w trudnej sytuacji z powodu braku pracy. Podejmowane przez uczestników Programu aktywności (świadczenie pomocy w formie usług) są realizowane bezpłatnie w ramach wolontariatu, natomiast objęci oni zostają pomocą materialną ze strony Organizacji.

Program zakłada oferowanie przez Organizacje świadczenia określonych usług (np. naprawimy zepsuty sprzęt domowy czy rower, pomalujemy mieszkanie, pomożemy w nauce dziecku, w sprzątnięciu, etc.), w realizacji, których będą brały udział osoby zmagające się z problemem braku pracy. Praktyki takie są realizowane zarówno wobec osób indywidualnych (w tym w trudnej sytuacji finansowej), jak i podmiotów gospodarczych mogących dawać zatrudnienie.

Organizacja w porozumieniu z osobami, które chciałyby brać udział w takiej formie aktywizacji zawodowej przygotowuje określone oferty usług, oraz ogłasza je w portalu KtoPomoze.pl, (który zapewnia komunikację między różnymi stronami) i przyjmuje zlecenia od zainteresowanych osób i podmiotów. Po zgłoszeniu zainteresowania Organizacja ustala sposób i warunki świadczenia usług w ramach praktyk oraz jest stroną formalnie realizującą usługę.

Usługi są realizowane bezpłatnie, ale osoby korzystające z takiej formy pomocy mogą przekazywać Organizacji dobrowolne darowizny, dzięki którym Organizacja może udzielać bezpośredniej pomocy materialnej osobom potrzebującym, uczestniczącym w Programie. Program może również być realizowany w ramach odpłatnej działalności pożytku publicznego prowadzonej przez Organizację, co tym bardziej umożliwia włączenie do Programu firm i podmiotów gospodarczych. Cały proces od zarejestrowania Uczestnika Programu i jego oferty do ewidencji otrzymanych przez Organizację darowizn jest realizowany przez Portal KtoPomoze.pl

Do udziału w Programie (oraz współpracy) zapraszamy przede wszystkim osoby bez pracy oraz organizacje i instytucje zorientowane na pomoc społeczną, problemy bezrobocia, rozwój gospodarczy, a z drugiej strony osoby (oraz podmioty), które potrzebują określonych usług i mogą dawać zatrudnienie.



Podstawowe kroki realizacji Programu:

1. Zarejestrowanie w Portalu konkretnego Uczestnika (w ramach profilu lokalnej organizacji) oraz oferty usług, które może on wykonywać i warunków realizacji.
2. Odebranie powiadomienia o zleceniu na usługi odpowiadające ofercie (na email, lub w Portalu, lub przez aplikację na telefon komórkowy) oraz przeprowadzenie procesu negocjacji i zawarcia umowy na świadczenie określonych usług przez Uczestnika (online lub telefonicznie)
3. Delegowanie Uczestnika do realizacji umowy i monitorowanie: zrealizowania, zdobycia kontaktu, umiejętności, referencji, stałej lub czasowej pracy
4. Udzielenie pomocy materialnej Uczestnikowi z otrzymanych darowizn od osób i podmiotów korzystających z usług w ramach pomocy wzajemnej

Propozycja współpracy dla organizacji społecznych w zakresie realizacji i promocji Programu Pomoc Wzajemna:

- dotarcie z informacją o Programie do osób bez pracy (korzystających z pomocy społecznej) oraz lokalnych organizacji społecznych i zaproszenie do udziału – dystrybucja informacji w postaci dostarczonych plakatów, ulotek oraz na stronach internetowych w mailingach, przez współpracowników i wolontariuszy
- uruchomienie lokalnego punktu rejestracji uczestników programu i koordynacji programu Pomoc Wzajemna – wyznaczenie osoby koordynatora, który zostanie przeszkolony
- dotarcie z informacją o Programie do osób/podmiotów potrzebujących określonych usług i zaproszenie do korzystania z ofert Uczestników programu – realizowane za pośrednictwem platformy KtoPomoze.pl oraz własnych kontaktów
- promocja praktyk w ramach Programu, jako sposobu na rekrutację pracowników (dla firm) oraz na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla osób bez pracy
- pozyskanie wsparcia Programu przez wiarygodnych lokalnych Partnerów ułatwiające dotarcie do osób faktycznie potrzebujących pomocy oraz sponsorów
- współpraca z Fundacją Jeden Drugiemu w zakresie kształtowania rozwiązań organizacyjnych w ramach programu oraz platformy KtoPomoze.pl ułatwiających prowadzenie aktywizacji zawodowej osób bez pracy

Szczegółowe informacje:

www.jedendrugiemu.pl/pomoc-wzajemna.html , www.ktopomoze.pl/pomoc-wzajemna

Fundacja Jeden Drugiemu KRS: 0000350820, Biuro: Al. Prymasa Tysiąclecia 137, 01-424 Warszawa
Koordynator Programu: Jarosław Potapczuk, tel. 22 394 72 44, kom. 606247458
mail: ktopomoze@jedendrugiemu.pl